

ÖFFENTLICHES ANGEBOT

Monteniko Buchungs- und Servicebedingungen

(AGB – RECHTSVERBINDLICH)

Dieses öffentliche Angebot ist ein rechtsverbindliches Angebot der **Monteniko** (nachfolgend „Unternehmen“ genannt) an eine unbestimmte Anzahl von Personen zum Abschluss eines Vertrags über die Erbringung von Dienstleistungen zu den nachstehend aufgeführten Bedingungen.

Mit der Buchung, der Zahlung oder der Nutzung der Aggregator-Website bestätigt der Nutzer die vollständige, bedingungslose und endgültige Annahme dieses Angebots.

1. Rechtsstatus der Parteien

1.1. Monteniko ist der alleinige Anbieter von Reise- und Organisationsdienstleistungen.

1.2. Die Website schwarzberg-touristik.com (nachfolgend „Plattform“ genannt) dient lediglich als technischer Vermittler für die Veröffentlichung von Informationen und die Übermittlung von Anfragen.

1.3. Die Plattform ist nicht Vertragspartei des Dienstleistungsvertrags und haftet nicht für dessen Erfüllung.

1.4. Die Leistungsverpflichtungen entstehen ausschließlich mit der Buchungsbestätigung durch das Unternehmen.

2. Annahme des Angebots und Abschluss des Vertrages

2.1. Der Vertrag gilt erst dann als abgeschlossen, wenn das Unternehmen die Reservierung schriftlich bestätigt hat.

2.2. Vor der Bestätigung behält sich das Unternehmen das Recht vor, die Reservierung ohne Angabe von Gründen und ohne Haftung abzulehnen.

2.3. Die Zahlung garantiert vor der Bestätigung durch das Unternehmen keinen Vertragsabschluss.

3. ÄNDERUNGEN DER BEDINGUNGEN VOR REISEANTRITT

3.1. Das Unternehmen hat das Recht, einseitig Änderungen vorzunehmen:

- Route,
- Zeitplan,

- Transportlogistik,
- Verfahren zur Erbringung von Dienstleistungen,

vorausgesetzt, der allgemeine Charakter der Dienstleistung bleibt erhalten.

3.2. Solche Änderungen gelten nicht als wesentlich und begründen kein Recht auf Rücktritt vom Vertrag oder auf Rückerstattung der gezahlten Gelder, es sei denn, zwingende gesetzliche Bestimmungen sehen etwas anderes vor.

4. PREIS UND ZAHLUNG

4.1. Der Preis der Dienstleistung wird vom Unternehmen festgelegt und kann sich bis zur Buchungsbestätigung ändern.

4.2. Nach der Buchungsbestätigung ist der Preis fix, außer im Falle höherer Gewalt oder Änderungen obligatorischer staatlicher Gebühren.

4.3. Alle Zahlungen sind endgültig und nicht erstattungsfähig, sofern in diesem Angebot nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist.

4.4. Bank-, Zahlungssystem- und Vermittlungsgebühren trägt der Kunde.

5. PREISÄNDERUNG (ERHÖHUNG / SENKUNG)

5.1. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit vor der Buchungsbestätigung anzupassen.

5.2. Nach der Bestätigung sind Preiserhöhungen nicht zulässig, außer in folgenden Fällen:

- Steueränderungen
- staatliche Gebühren,
- höhere Gewalt.

5.3. Rabatte werden nicht rückwirkend gewährt und gelten nicht für bereits bestätigte Buchungen.

6. Stornierung der Buchung durch den Kunden

6.1. Der Kunde hat das Recht, die Leistungen vor Reiseantritt zu stornieren.

6.2. Im Falle einer Stornierung gelten folgende Abzüge:

- 45+ Tage – bis zu 30 % der Kosten;
- 30–16 Tage – bis zu 70 %;
- weniger als 15 Tage - bis zu 100%.

6.3. Diese Abzüge stellen eine Entschädigung für tatsächliche und vorab berechnete Verluste des Unternehmens dar und sind, außer im Falle zwingender gesetzlicher Bestimmungen, nicht anfechtbar.

6.4. Erscheint ein Kunde weniger als 15 Tage vor Reisebeginn nicht, gilt dies als Stornierung.

7. Stornierung und Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch das Unternehmen

7.1. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, eine Reise jederzeit aus objektiven oder organisatorischen Gründen zu stornieren, zu ändern oder neu zu terminieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- unzureichende Nachfrage
- Wetterbedingungen,
- betriebliche Einschränkungen,
- Sicherheitsrisiken,
- Handlungen Dritter.

7.2. Im Falle einer Stornierung beschränkt sich die Haftung des Unternehmens auf die Rückerstattung bereits vom Kunden für nicht erbrachte Leistungen erhaltener Gelder.

7.3. Das Unternehmen haftet nicht für Folgeschäden, einschließlich Transport-, Unterkunfts-, entgangener Gewinn- oder sonstiger Kundenkosten.

8. MINDESTTEILNEHMERZAHL

8.1. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, eine Reise bei unzureichender Teilnehmerzahl ohne weitere Haftung abzusagen.

8.2. Die einzige Verpflichtung des Unternehmens besteht in der Rückerstattung des gezahlten Betrags abzüglich etwaiger nicht erstattungsfähiger Kosten.

9. Umbuchung

9.1. Eine Umbuchung ist kein Kundenrecht und erfolgt ausschließlich nach Ermessen des Unternehmens.

9.2. Für eine Umbuchung können zusätzliche Gebühren, Preisanpassungen oder eine unerklärte Stornierung anfallen.

10. NICHT GENUTZTE DIENSTLEISTUNGEN

10.1. Nicht in Anspruch genommene Leistungen sind von Rückgabe und Entschädigung ausgeschlossen.

10.2. Der Kunde trägt das Risiko der Nichtinanspruchnahme der Leistungen aus Gründen, die außerhalb des Einflussbereichs des Unternehmens liegen.

11. KUNDENVERHALTEN UND VERWEIGERUNG DER DIENSTLEISTUNG

11.1. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Leistungserbringung jederzeit ohne Rückerstattung zu verweigern oder einzustellen, wenn:

- Verstöße gegen die Regeln,
- Sicherheitsbedrohungen,
- unangemessenes Verhalten
- Verstöße gegen Anweisungen des Personals.

11.2. Die Entscheidung des Unternehmens ist endgültig und kann nicht revidiert werden.

12. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

12.1. Das Unternehmen haftet nicht für:

- Handlungen Dritter (Transportunternehmen, Hotels, Reiseleiter),
- Verzögerungen, Stornierungen oder Änderungen, die durch externe Faktoren verursacht werden,
- Schäden, die nicht durch ein direktes Verschulden des Unternehmens entstanden sind,
- entgangener Gewinn, immaterieller Schaden und indirekte Verluste.

12.2. Die Gesamthaftung des Unternehmens ist auf den Betrag beschränkt, den der Kunde tatsächlich für eine bestimmte Dienstleistung bezahlt hat.

13. Höhere Gewalt

13.1. Die Gesellschaft ist im Falle höherer Gewalt von der Haftung befreit, insbesondere in folgenden Fällen:

- Naturkatastrophen,
- Kriege, Konflikte,
- Maßnahmen von Regierungsbehörden
- Epidemien
- Versagen der Verkehrsinfrastruktur.

13.2. In solchen Fällen ist eine Rückerstattung nicht garantiert und erfolgt nach Ermessen des Unternehmens.

14. Streitigkeiten und anwendbares Recht

- 14.1. Alle Streitigkeiten werden im Wege der Verhandlung beigelegt.
- 14.2. Kommt keine Einigung zustande, ist der Streitfall dem Gericht am Sitz des Unternehmens vorzulegen.
- 14.3. Das anwendbare Recht bestimmt ausschließlich das Unternehmen, sofern nicht zwingende Vorschriften etwas anderes vorsehen.
-

15. Schlussbestimmungen

- 15.1. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, dieses Angebot einseitig und ohne vorherige Ankündigung zu ändern.
- 15.2. Die jeweils aktuelle Fassung wird auf der Website veröffentlicht und tritt mit der Veröffentlichung in Kraft.
- 15.3. Die fortgesetzte Nutzung der Dienste gilt als Annahme der geänderten Angebotsfassung.
-

16. Annahme der Bedingungen

- 16.1. Jede Handlung des Kunden, sei es eine Buchung oder eine Zahlung, gilt als vollständige und bedingungslose Annahme des Angebots.
- 16.2. Der Kunde bestätigt, dass er freiwillig handelt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen versteht und alle mit der Dienstleistung verbundenen Risiken akzeptiert.

DOO "Monteniko"
Rozino, b/b
85310, Budva
Montenegro
PIB 02958201
Mobil: +382 67 277 971
Fax: +382 33 473 240
MONTENIKODOO@GMAIL.COM

[Alle Angaben entsprechen dem Stand von April 2025.](#)